

 	<b>GESTION DES SOUS-TRAITANTS CHARTRE QUALITE</b>	<b>CERTIFICATION QUALIOFI</b> Critère 6 – Indicateur 27	
		Date de création	10/01/2022
		Date de révision	//

## NOTRE CHARTE QUALITÉ

MCO / numéro de formation continue **93131347413**

Nous nous engageons à :

Mettre au service de nos clients notre connaissance spécifique du secteur médical

Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté

Concevoir chaque programme de formation avec les sociétés savantes en complète cohérence avec les objectifs poursuivis

Choisir les techniques pédagogiques en collaboration avec les sociétés savantes pour contribuer à un développement optimal des compétences

Animer nos stages de façon vivante et interactive ; impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, le plus souvent possible (ateliers pratiques)

Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue

Pour cela, nous avons élaboré des procédures nous permettant de :

### **Analyse et conception**

Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.

Les intervenants sont choisis sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience par la Société Savante.

Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée en collaboration avec les Sociétés savantes.

Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

 	<b>GESTION DES SOUS-TRAITANTS CHARTRE QUALITE</b>	<b>CERTIFICATION QUALIOPI</b> Critère 6 – Indicateur 27	
		Date de création	10/01/2022
		Date de révision	//

### **Animation**

Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants.

Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.

Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

### **Bilan et évaluation**

Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et un bilan de groupe ; et en fournir la synthèse à nos clients.

Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.

En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.